

Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen

Till Vård- och omsorgsnämnden

Datum 2023-02-13

Dnr VON 2022/0007

Pröva ny ersättningsmodell inom hemtjänsten i egen regi

Sammanfattning

En ny ersättningsmodell har tagits fram av förvaltningen i syfte att främja kvalitén i hemtjänsten. Modellen bygger på begrepp i Socialstyrelsens klassifikation av socialtjänstens insatser (KSI). Modellen beskriver vad brukaren behöver stöd med och förväntas ge brukaren ett större inflytande över hur och när insatsen ska utföras.

Beslutsförslag

Vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta

1. Ny ersättningsmodell provas under perioden första april 2023 till och med juli 2023 inom kommunens hemtjänst som utförs i egen regi med syfte att säkerställa att brukarens avgift inte påverkas i väsentlig grad och att utförarens ersättning inte påverkar Vård- och omsorgsnämndens budgetram negativt.
2. Förvaltningen ska återrapportera utfallet av den nya ersättningsmodellen senast under september 2023.

Bakgrund

Vård- och omsorgsnämndens har fått ett uppdrag av Kommunfullmäktige i budget 2022.

Förvaltningen har gjort en genomlysning avseende ersättningsystem för hemtjänstens utförare. Den önskade effekten är att främja kvaliteten i utförandet av hemtjänsten och att brukarens behov ska prioriteras.

Förvaltningens slutsatser

Socialtjänstlagen (2001:453) SoL, är den lagstiftning som ligger till grund för utformningen av hemtjänstinsatser. När det gäller äldre uttrycks särskilt

- Att äldre ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.
- Att insatser utformas och genomförs tillsammans med den enskilde.
- Att enskilda ska kunna välja när och hur stödet ska ges.

Att välja utförare och att kunna välja om när man inte är nöjd är en viktig aspekt av valfriheten. En annan aspekt är möjligheten att ha ett inflytande över vad som ska utföras och hur. Detta stöds av bestämmelser i 5 kap 5 § SoL, som säger att äldre personer, så långt det är möjligt, ska kunna välja när och hur stöd och hjälp i boendet och annan lättåtkomlig service ska ges. Den modellen som förslås provas under fyra månader bedöms ge bättre förutsättningar för brukaren att påverka utförandet av insatsen och därmed bedöms brukarinflytandet öka.

Tjänsteutlåtande

Ur utförarperspektiv är det viktigt att beräkningarna av ersättningen per insats blir bra, eftersom det påverkar utförarnas ekonomi. Den föreslagna modellen bedöms inte få någon påverkan på personalkontinuiteten.

Förvaltningen bedömer att den nya modellen medför ökad rättssäkerhet genom kopplingen mellan beviljad insats och utförd insats. Vidare bedöms att tid kommer att frigöras för uppföljning av insatsen och att modellen ger bättre förutsättningar för budgetering och ekonomisk uppföljning.

Ersättningsmodellen bör provas under en begränsad tid och utfallet bör jämföras med nuvarande ersättningsmodell för att säkerställa att den föreslagna ersättningsystemet inte innebär några kostnadsökningar eller i väsentlig grad påverkar brukarens avgift och utförarnas ersättning.

Tidigare beredning och beslutsunderlag

Vård- och omsorgsnämnden, 2022-03-22, § 3:11.

Bilagor

1. Se över systemet för ersättning till hemtjänstutförarna för att främja kvaliteten i utförandet av tjänsten, daterad 2023-02-09
2. Beskrivning av ny ersättningsmodell inom hemtjänsten i Österåkers kommun, daterad 2022-11-24.
3. Ersättningsbelopp till leverantör inom hemtjänst 2023, daterad 2022-12-01.
4. Begrepp i ersättningsmodellen, daterad 2022-11-30.

Susanna Kiesel
Socialdirektör

Åsa Lundgren
Enhetschef, Förvaltningsstöd

Helen Ädehl
Sakkunnig

Expedieras

Avgiftshandläggare
Systemförvaltare